



# 税务 管理变革

——税务变革依赖于契合的技术

心向未来，践行今朝。  
[kpmg.com/cn](http://kpmg.com/cn)



鉴于企业税务部门的目标是致力于提高效率并为企业创造更多价值，采用契合的税务科技就显得至关重要。税务科技成功运用的关键是真正了解自身的业务需求，结合本企业特点打造定制化的技术解决方案。

随着企业税务部门开始向简化流程和价值提升转型，契合的技术成为其转型成功的基石。作为毕马威税务管理变革框架中的一部分，伴随着云服务、自动化和认知计算的发展，税务工作中的技术赋能将会发挥更大的作用。

当前，税务技术解决方案可实现：

- 提高效率：将重复的或手工的流程以自动化手段实现
- 提升精度：通过及时获取信息来管理特定的或端到端的税务流程
- 保持洞察：通过深入分析税务数据，识别风险，挖掘业务机会

在此，我们将深入探讨当下炙手可热的税务科技，包括云服务，数据分析工具、机器人流程自动化、认知计算和区块链方面的趋势，以及它们如何影响税务职能。



# 税务变革依赖于契合的技术

## 税务变革的驱动因素

税务变革有着诸多内部和外部驱动因素，包括但不限于企业降本增效的目标，企业对税务部门提供更多业务洞察的期望，以及监管机构对提高企业数据透明度的呼声。这一切都意味着当前环境下，税务科技的运用必将成为税务管理变革中举足轻重的一步。其挑战是税务科技该如何满足本企业的特定需求，这里并没有一把“即插即用”的万能钥匙，真正有成效的方法是根据需求定制解决方案。

## 日益强大的云服务

近年来，大量软件即服务（SaaS）类税务产品的面市使税务职能部门的变革变得容易，这些产品的特点是敏捷迭代、自动升级，持续完善自身功能。

此外，新的安全协议使更多企业开始认可SaaS类产品的安全性和可靠性，这使它们在众多税务科技产品中更有市场。采用云服务意味着产品供应商承担起产品运维和基础设施搭建的职责，通过订阅使用产品的销售模式也为企业提供了更具吸引力的报价。

SaaS类税务软件产品的适当运用可以帮助税务职能部门减少手工、重复的低价值工作流程，使税务合规和纳税申报变得更加轻松，同时还有助于利用数据资产提供深入的业务洞察，协助企业利用数据驱动决策。

## 数据分析是实现价值的关键

数据分析的意义在于挖掘数据价值，着眼于业务痛点，服务于业务需求，仅仅停留在表面的传统数据统计报表并不能为企业带来足够的价值。

新一代的数据可视化工具正在兴起，税务部门可以直观呈现数据分析，有助于向管理层汇报时提供精简明了的数据结果。



# 税务变革依赖于契合的技术



## 自动化的强大影响力

随着税务部门不断受益于云计算和数据分析，企业也关注机器人流程自动化（RPA）的发展并乐意为此付出一定的成本。RPA可实现税务部门事务性及功能性流程的自动化，从而解放出更多的人力投入增值工作，以更好地扮演组织内部业务助手的角色。

那么，企业如何利用自动化技术解放劳动力呢？比如，零售企业数以百计的店铺需要按月申报增值税，一年的申报频次数以千计，其中包括财务报表的制作和纳税申报表的生成。以往这些数据的整理在极大程度上依赖人工手动完成，对企业来说，这项工作法定合规要求，占用着大量资源。RPA技术正适合处理这类简单同质，规则一致的场景。

延伸开来说，认知计算（包括使用数据挖掘进行自我学习、模式识别和利用自然语言模拟人脑分析数据）在税务领域仍处于试点或概念阶段，但我们相信认知计算的发展将会十分迅速，它被设计用来模仿人类大脑的一系列活动，比如感知、推断、收集证据、假设和论证，同时它还能学习税收政策法规并在实操中运用。例如，针对一笔交易产生的税务处理，算法可以使用深度学习来识别该税务处理的正确性或提出调整建议。数据在算法的运用下将会变得更为清晰准确，有效减少企业的合规风险。随着认知计算技术的进一步发展，未来它将能够准确、有效地从税务模型中预测和分析趋势，这将有助于企业进行商业规划，识别并规避税务风险。

区块链技术（本质为一个分布式的共享账本和数据库用以记录每一笔发生的交易，具有去中心化、不可篡改、全程留痕、可追溯性、集体维护、公开透明等特点）已引起了各方的热议。未来，我们将有机会看到区块链技术的应用案例，例如根据商品或服务的消费地点（如通过验证消费者的居住地），协助税款（如增值税）征收等应用场景的落地。

## 契合的技术才能孕育出理想的税务变革成果

市面上并没有一个单独的完美的税务技术解决方案能适用于所有企业的税务职能部门，但多种技术的适当融合将有助于保证税务流程的平稳运行和合规交付。

简言之，采用数据处理、数据分析和数据可视化工具，让数据“讲故事”，同时展望自动化技术、认知计算和区块链功能，将使未来的税务职能部门立于不败之地。



# 联系我们



## 茅颖

税务运营管理服务合伙人

毕马威中国

电话：+86 (21) 2212 3020

邮箱：maggie.y.mao@kpmg.com



## 李忆敏

税务管理变革与科技服务合伙人

毕马威中国

电话：+86 (21) 2212 3463

邮箱：michael.y.li@kpmg.com

所载资料仅供一般参考用，并非针对任何个人或团体的个别情况而提供。虽然本所已致力提供准确和及时的资料，但本所不能保证这些资料在阁下收取时或日后仍然准确。任何人士应在没有详细考虑相关的情况及获取适当的专业意见下依据所载资料行事。

© 2021 毕马威企业咨询(中国)有限公司 — 中国有限责任公司, 是与英国私营担保有限公司 — 毕马威国际有限公司相关联的独立成员所全球性组织中的成员。版权所有, 不得转载。在中国印刷。

毕马威的名称和标识均为毕马威全球性组织中的独立成员所经许可后使用的商标。